

keyDB.のプライバシーポリシー

プライバシーポリシーの発効日は2020年8月20日（JST/日本標準時）です。

バージョン管理

このプライバシーポリシーが改定された場合は、改定前のバージョンを適切なページを通じてダウンロードすることが可能になります。初版にはダウンロードするためのページリンクがありません。

はじめに

ここからは、厳密な表記をおこなうために難しいと感じる内容が含まれるかもしれませんが、利用者である皆様にとって大切なことが書かれています。したがって、利用者の皆様は十分にプライバシーポリシーをお読み頂き、ご理解して頂いた上で、ご承諾または拒否の判断を行ってください。

Chapter 1 概要

Art. 1 適用範囲

このプライバシーポリシーと通知（以下「本通知」といいます。）では、Metamo Technologies株式会社（日本法人 / Metamo Technologies k.k.、以下「Metamo」といいます。）が個人データおよび個人情報を収集し、利用する目的と方法について説明します。

本通知は国または地域に関係なく、Metamoが提供するkeyDB.（以下「本サービス」といいます。）を利用する全ての利用者に適用されるものです。

分かりやすくするために、本通知が適用される対象を次に記します。

- 利用者：Metamoが提供する本サービスを利用する個人と法人

Metamoにおける個人情報の利用方針は、Metamoが事業を展開する地域を管轄する国・地域における法が適用されます。ですから、特定の国および地域において、当該国および地域の法律で認められる場合に限って本通知に記載されている利用方針を実施します。これは、特定国および地域が一層に厳しい制限を課している場合、その法律を優先することを意味するものです。

Art. 2 個人データおよび個人情報の取扱い

Metamoが、本サービスの提供およびサービス改善を目的として取得する可能性のある個人情報とは『個人情報の保護に関する法律』に定義された個人情報を意味します。なお、個人データおよび個人情報には次のものが含まれます。

- 氏名、年齢、生年月日、住所、郵便番号、電話番号、電子メールアドレス、メッセージングサービス等の固有識別子、ソーシャルネットワークの識別子、運転免許証番号、職業、勤務先、取引を行う目的、購入情報、アカウント情報、お問い合わせ内容、お電話等によりMetamoが知り得た情報

本サービスを通じてMetamoが取得した個人に係る、取引相手に対する虚偽の説明、取引商品の持ち逃げ、債務不履行など、本サービスにおいて利用者自身の信頼を著しく毀損する情報（以下「事故情報」といいます。）については、信用情報として適切に保持するものとし、その内容が事実である限り、Metamoがあらかじめ指定した期間は削除することができません。

その他、信用情報に関する異議申し立てまたはお問い合わせについては、下記「Chapter 2 個人情報群の開示・訂正・利用停止の申請」をご確認のうえ、お問い合わせください。

Art. 3 個人データおよび個人情報の利用目的

Metamoの個人データおよび個人情報の利用目的は、下記のとおりです。なお、Metamoは、利用目的を別途通知等する場合を除いて、以下に定める利用目的の範囲を超えて個人データおよび個人情報を利用することはありません。

（１）信用情報

Metamoの業務	利用目的	利用する個人データおよび個人情報
・ 信用情報提供等業務 ・ 開示義務 ・ 上記業務に付帯する業務	Metamoが、利用者の求めに応じて信用力の調査を行なうための照会に対する提供	申込情報, 利用記録, 事故情報, 本人申告情報
	開示請求に対する提供	申込情報, 利用記録, 事故情報, 本人申告情報
	統計調査	個人を特定不可能にした上で、申込情報, 利用記録, 事故情報, 本人申告情報

(2) 個人データおよび個人情報の詳細な説明

情報の種類	情報の項目
申込情報	本サービスを利用する際に送信した、または、Metamoが独自に調査収集した氏名、生年月日、郵便番号、電話番号、住所等
利用記録	利用者から報告された取引の状態ならびに取引中または終了後のトラブルに関する情報、氏名、生年月日、電話番号、利用日、取引終了日等
事故情報	利用者から報告された取引の状態ならびに取引中または終了後のトラブルに関する情報、事故情報の種別、事故情報に関連する申込情報および利用記録
本人申告情報	ご本人がMetamoに申告した氏名、生年月日、住所、郵便番号、性別、電話番号、勤務先名、勤務先電話番号、本人申告情報登録日、申告したコメント等

(3) 開示等で取得する利用者の個人データおよび個人情報

利用目的	利用する情報
利用者からの依頼に基づく、自身の信用情報の開示、調査依頼、本人申告における本人確認および依頼事項への対応	Metamo所定の様式に記載頂いた、氏名、生年月日、郵便番号、住所、電話番号等の個人情報
利用者からのお問い合わせへの対応	
統計調査	

Art. 4 信用情報提供業務以外での個人情報の利用

Metamoが、利用者に関する情報を取得する理由は取得したデータを集計して得られた情報を基にして、コンテンツおよびサービスの改善を実施するためにも利用されます。利用用途は下記に続きます。

- 本サービスの提供のため
- 本サービスにおける利用者の利便性を向上させるため
- 本サービスに関する市場調査、データ分析およびアンケートの実施等によるサービスの研究や開発のため
- 本サービスにおける保守・サポートを提供するため
- ご意見、ご感想、ご要望、苦情などのお問い合わせ等に回答するため
- 本サービスに関するMetamoの規約等に違反する行為への対応のため
- その他、上記利用目的に付随する目的のため

Art. 5 公的機関への開示と紛争時の利用

Metamoは、適用される法律、省令等の規制により、法的手続きに係る場合または公的機関から開示を求められた場合、法律で定められた適切な手続きで妥当であるとMetamoが判断した場合に利用者に関する情報を共有することがあります。

なぜなら、Metamoは本サービスの提供にあたり、Metamoの権利および財産、他者の権利、安全および財産を保護する社会的な責任があるからです。

Art. 6 データの保持と消去

Metamoは、個人情報保護に関する法律に基づき、利用者に関する個人データ、個人情報および信用情報（以下「個人情報群」といいます。）を保持します。利用者は、Metamoが保持する個人情報群について、利用者から予め定められた様式を用いた申請があった場合、申請内容が妥当であるとMetamoが判断した場合に限って申請者の個人情報群を消去します。

しかし、Metamoが法令遵守義務を負う場合は、消去申請があったとしても申請者の個人情報群を保持し続けることがあります。代理人が申請する場合も同様とします。

保持し続ける例の一つとして、MetamoのWebサイトにDoS/DDos攻撃などに代表されるサイバー攻撃や業務を妨害する行為が行われた場合、その発信元に関する情報を保持し続け、サービスの正常提供のためにブロッキングを行なう等の方法で利用する場合等を意味します。また、Metamoがサイバー攻撃の被害にあったことを当局に届ける際にも利用されることがあります。

個人情報群の削除に関して不明な事がある場合はinfo@metamo-ai.comまでお問い合わせください。

Chapter 2 個人情報群の開示・訂正・利用停止の申請

個人情報群の開示、訂正、利用停止等についてはinfo@metamo-ai.com宛に電子メールでお問い合わせください。申請方法については、適用される国や地域に従ったものをご案内いたします。Metamoは、利用者からの申請を真摯に受け止め、申請内容の妥当性を精査するために速やかに対応します。なお、申請結果を判断する権利をMetamoが有します。

電子メールでの返信時にもご案内いたしますが、個人情報群の開示、訂正、利用停止、苦情がある場合は、info@metamo-ai.com宛に電子メールでお問い合わせ頂いた後に、Metamoから返信される電子メールに記載された内容に従って、下記の宛先まで書面を郵送にてお送りください。

Metamo Technologies k.k. 個人情報適正利用委員会

〒102-0083 東京都千代田区麴町6-6-2 東急四谷ビル4階

Metamo Technologies株式会社 個人情報適正利用委員会 宛

Chapter 3 本通知の更新

Metamoは、本通知の構成、内容を更新することがあります。更新後は、更新前バージョンの本通知内のリンクまたはアクセス機能を通じて、利用者は過去の本通知の内容を知ることができます。